

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1

QAH Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą przy ul. inż. Stefana Skrzywana 6, 93-588 Łódź, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 531931, NIP 7262655361, REGON 360155815, e-mail: kontakt@qah.pl

- wprowadza niniejszą Politykę prywatności i plików cookies, zwaną dalej „**Polityką**” i informuje, iż jest administratorem danych osobowych gromadzonych dzięki wykorzystaniu m.in. narzędzi analitycznych monitorujących sposób korzystania z serwisu przez Użytkownika – dalej „**Administrator**”

§ 2

Pojęcie „**Użytkownika**” oznacza internautę odwiedzającego stronę internetową hemorol.pl oraz jej podstrony, zwaną dalej „**Serwisem**”.

§ 3

Wszelkie dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w przepisach prawa, a przede wszystkim rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”.

§ 4

Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5

Administrator informuje Użytkowników, że odbiorcami danych osobowych mogą być:

- a. podmioty zajmujące się hostingiem danych,
- b. dostawcy narzędzi służących do analityki i marketingu,
- c. podmioty dostarczające materiały marketingowe tj. firmy kurierskie oraz poczta,
- d. agencje call center (w przypadku działań marketingowych Administratora),
- e. zleceniodawca usług będących przedmiotem działań Administratora.

§ 6

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie stosownego żądania odpowiednio do Administratora.
2. Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
3. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania będą prawnie uzasadnione interesy Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym sprzeciwu dotyczącego przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.

§ 7

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celach:

- a. realizacji umowy o świadczenie usług związanych z korzystaniem z serwisu (np. newsletter, formularz kontaktowy), w tym rejestracją do serwisu i prowadzeniem konta Użytkownika oraz

- uzyskaniem dostępu do treści umieszczanych w serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres trwania umowy;
- b. realizacji umowy z Użytkownikiem, jako uczestnikiem konkursu organizowanego poprzez serwis (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres trwania umowy;
 - c. ewentualnego dochodzenia roszczeń w związku z realizacją umowy – przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres związany z przedawnieniem roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d. realizacji zleconych działań marketingowych i przesyłania informacji o produktach, konkursach, promocjach, a także zaproszeń na wydarzenia środkami komunikacji elektronicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – aż do momentu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu;
 - e. dostępu do i odczytywania danych osobowych Użytkownika dostępnych za pośrednictwem portalu Facebook i kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem funkcjonalności portalu Facebook (np. w komentarzach pod postami, za pomocą Messenger'a, itp.), jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie takich informacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – aż do momentu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu;
 - f. realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym analitycznych i statystycznych do celów badania satysfakcji Klienta, realizacja własnych działań marketingowych i przesyłanie informacji o własnych produktach, konkursach, promocjach, a także zaproszeń na wydarzenia środkami komunikacji, a także dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 8

1. Administrator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
2. W przypadku korzystania z odbiorców w krajach leżących poza Unią Europejską („UE”) - w szczególności USA - i przekazywania im danych osobowych, z perspektywy RODO nie istnieje „odpowiedni poziom ochrony“ dla przetwarzania danych osobowych, adekwatny do standardów UE (tzw. decyzja w sprawie adekwatności). Proszę mieć na względzie tę okoliczność, zanim zainicjujesz transfer Twoich danych.

§ 9

1. Serwis może zawierać również oferty podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz taką ofertę, przekazujemy dane do właściwego dostawcy (np. informację, że znalazłeś tę ofertę u nas, i w razie potrzeby dalsze informacje, które wcześniej podałeś w tym celu na naszych stronach internetowych).
2. Jeśli w Serwisie używamy tzw. „social plugins“ (wtyczek) serwisów społecznościowych takich jak np. Facebook, integrujemy je w następujący sposób:
 - a. Gdy odwiedzasz stronę, wtyczki społecznościowe są zdezaktywowane, tzn. nie odbywa się transfer jakichkolwiek danych do operatorów tych sieci. Jeśli chcesz skorzystać z którejś z tych sieci, proszę kliknąć właściwą wtyczkę społecznościową celem nawiązania bezpośredniego połączenia z serwerem danej sieci.
 - b. Jeśli masz konto użytkownika i jesteś na nim zalogowany w momencie aktywowania wtyczki społecznościowej, sieć może przyporządkować do Twojego konta użytkownika Twoją wizytę na naszych stronach internetowych. Jeśli chcesz tego uniknąć, proszę wylogować się z sieci przed aktywowaniem wtyczki społecznościowej. Sieć społecznościowa nie może przyporządkować wizyty na innych stronach internetowych, zanim nie aktywujesz umieszczonych na nich wtyczek społecznościowych.
 - c. Jeśli aktywujesz wtyczkę społecznościową, sieć przekazuje udostępnione w ten sposób treści bezpośrednio do Twojej przeglądarki, która przekazuje je na nasze strony

internetowe. W takiej sytuacji mogą mieć miejsce również transfery danych, które są inicjowane i sterowane przez daną sieć społecznościową. W odniesieniu do połączenia z siecią społecznościową, transferu danych między siecią a Twoim systemem oraz Twojej interakcji na tej platformie obowiązują wyłącznie zasady polityki prywatności danej sieci.

- d. Wtyczka społecznościowa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywacji lub usunięcia Twoich plików cookie.
- e. Jeśli klikniesz link do oferty lub aktywujesz wtyczkę społecznościową, może okazać się, że dane osobowe są przekazywane dostawcom w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które z punktu widzenia UE nie gwarantują „należytego poziomu ochrony” przetwarzania danych osobowych, który byłby zgodny ze standardami UE. Proszę mieć na względzie tę okoliczność, zanim klikniesz link lub aktywujesz wtyczkę społecznościową, inicjując w ten sposób transfer Twoich danych.
- f. W celu obsługi, optymalizacji i zabezpieczenia Serwisu korzystamy również z pomocy wykwalifikowanych usługodawców. Przekazujemy im dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne w celu udostępnienia i korzystania z Serwisu i jego funkcji, realizacji uzasadnionego interesu, wypełnienia obowiązków prawnych lub gdy wyraziłeś na to zgodę.

§ 10

1. Administratora wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny.
2. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a. marketingowym polegającym na zbieraniu informacji o tym, jakie działania Użytkownik podejmował w Portalu, czyli jakie linki były przez niego klikane i jakie strony Portalu odwiedzał,
 - b. obsługi liczników odwiedzin,
 - c. dla celów statystycznych, w szczególności umożliwienia Administratorowi przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z korzystają z Portalu.

§ 11

1. Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Użytkownikom wskazuje się także, że pliki cookies mogą być usunięte po ich zapisaniu przez Administratora poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 12

Użytkowników informuje się, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.

§ 13

1. Portal korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc., zwaną dalej „Google”.
2. Google Analytics używa „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika w celu umożliwienia Portalowi przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z Portalu przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na jej serwerach.
3. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z Portalu przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.
4. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
5. Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> .

§ 14

1. Użytkownik ma możliwości skontaktowania się z Administratorem w sposób anonimowy lub z wykorzystaniem pseudonimu. Jednak korespondencja w niektórych sprawach może wymagać podania swoich danych osobowych.
2. W przypadku pytań i opinii dotyczących Polityki prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: wskazany powyżej.
3. Polityka znajduje się na stronie hemorol.pl oraz w siedzibie Administratora.